

1. Domaine d'activité

La solution *benevolo.io* est une application web de gestion de bénévoles. Elle comporte une variété de fonctionnalités inhérentes à la gestion de bénévoles pour différents types d'événements.

2. Prix et modalités de paiement

Le prix est fixé à CHF 1.20 par bénévole inscrit et par édition. Si l'événement comporte plusieurs éditions par année, le montant est à payer pour chaque édition. Le minimum est fixé à CHF 190.00 par édition.

Le prix indiqué permet l'accès aux prestations suivantes :

- **Nouvelles fonctionnalités.** L'accès à toutes les nouvelles fonctionnalités est inclus.
- **Formation.** Une période de deux heures de formation par édition est allouée au client pour le former sur les fonctionnalités disponibles.
- **Transfert de données.** Les données de l'édition précédente seront récupérées et intégrées dans la base de données de *benevolo.io*
- **Page internet dédiée.** Une page internet ayant le nom de domaine *nom_du_client.benevolo.io* sera fournie.
- **Documentation et support.** Des documents et vidéos explicatifs seront fournis à l'achat de la solution ainsi que lors de la sortie de nouvelles fonctionnalités. Aucun délai n'est fixé.

Une estimation du nombre de bénévoles est réalisée lors de l'émission de la facture initiale. Une fois ce nombre atteint, le client en sera informé et avec son accord, une nouvelle facture sera émise pour augmenter ce nombre. Si le nombre de bénévoles n'est pas atteint, le client sera remboursé de la différence, au plus tôt un mois après le dernier jour de l'événement.

Les factures sont payables dans les trente jours nets, à compter de la date de la facture.

Sauf réception d'une réclamation écrite du client dans les dix jours ouvrables suivant la réception de la facture, celle-ci est réputée acceptée.

3. Période

Les accès à la solution *benevolo.io* sont donnés dans un délai de deux semaines après réception du paiement de la facture.

Sauf accord écrit, l'accès sera retiré trois mois après le dernier jour de l'événement.

4. Données

La solution *benevolo.io* est stockée via des prestataires suisses.

Les données sont conservées jusqu'à la prochaine utilisation de l'application. Après cinq années consécutives sans utilisation de la solution *benevolo.io*, la base de données sera supprimée et ne pourra plus être récupérée.

La base de données est privée et sécurisée, seul le client et les collaborateurs travaillant pour *benevolo.io* auront accès à ces données.

5. Sauvegardes

La base de données est sauvegardée quotidiennement. La sauvegarde est gardée pendant une période de sept jours. Le client est responsable de signaler dans les plus brefs délais toute perte de données.

6. Support

En cas de problème découvert sur la solution *benevolo.io*, le client est responsable de le signaler dans les plus brefs délais.

Une réponse sera donnée dans les 24 heures à toutes demandes de support adressées à l'adresse email suivante : support@benevolo.io

Les problèmes signalés seront résolus dans les plus brefs délais mais un délai de traitement ne peut pas être garanti puisqu'il est entièrement dépendant de la nature du problème.

7. Exclusivité

Le client reconnaît que la relation contractuelle qui le lie au prestataire de *benevolo.io* ne comporte aucune exclusivité en sa faveur et que le prestataire peut accomplir des missions identiques ou similaires pour son propre compte ou celui de tiers.

8. Résiliation

Une résiliation est exclue.

9. Référence

L'événement utilisant la solution pourra être nommé comme référence, pour autant que ce droit n'ait pas été réduit ou annulé par un accord écrit. En sus, le nom de l'événement ainsi que le nombre de bénévoles y travaillant pourront être affichés sur le site www.benevolo.io.

De plus, sauf convention écrite spécifiée dans le contrat, l'événement sera publié sur le site www.benevolo.ch.